شماره: د/۶۶۵/۱۵۵۹۲۵
تاریخ: ۱۳۹۹/۱۲/۱۲
پیوست: ندارد

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سازمان غذا و دارو IFDA

معاونین محترم غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: مکاتبه شماره ۴ برنامه نوروزی اداره داروخانه ها و شرکت های پخش - ضرورت بازرسی از داروخانه ها و شرکت های پخش و پاسخگویی به شکایات واصله در ایام تعطیلات نوروز ۱۴۰۰

با سلام و احترام؛

ضمن تبریک پیشاپیش و آرزوی توفیق روزافزون، با عنایت به درپیش بودن ایام تعطیلات نوروزی، شایسته است دستور فرمایید به منظور حفظ و ارتقای سطح خدمت رسانی به مردم شریف، اقدامات مقتضی درخصوص موارد ذیل در دستور کار آن معاونت محترم قرار گیرد.

۱) فعالیت کلیه داروخانه های شبانه روزی و کشیک بصورت مستمر
۲) حضور موثر و فعال مسئول فنی در داروخانه ها
۳) نصب شماره تلفن مربوط به رسیدگی به شکایات در داروخانه در معرض دید عموم و پاسخگویی به شکایات واصله از سوی مردم مخصوصاً مسافرین محترم به قید فوریت
۴) تداوم بازرسی از داروخانه ها و شرکت های پخش دارو در ایام تعطیلات و ارسال گزارش نهایی درخصوص اقدامات صورت گرفته به این اداره کل.

دکتر سید حیدر محمدی
مدیر کل امور دارو و مواد تحت کنترل

رونوشت :
جناب آقای دکتر شانه ساز معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو: جهت استحضار
جناب آقای دکتر پرویزی معاون محترم فنی
جناب آقای دکتر رستمی رئیس محترم اداره امور داروخانه ها و شرکتهای پخش

تهران روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نبش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو
تلفن: ۹-۶۶۴۶۷۲۶۸ نمابر: ۶۶۴۶۹۱۲۲ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱
www.fda.gov.ir