

شماره: ۶۶۵/۳۹۴۶۶

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۷/۱۴

پیوست: دارد



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان
و آموزش پزشکی



معاون محترم غذا و داروی دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

موضوع: راه اندازی قسمت ثبت بازخورد بیمار در سامانه حامی به آدرس الکترونیکی <https://metabolic.ttac.ir>
جهت ارتباط مستقیم ستاد سازمان با بیمار
با سلام و احترام؛

در راستای رفاه و ارتباط مستقیم ستاد سازمان با بیمار و رصد وضعیت بیماران و بالطبع افزایش ضریب نفوذ انجام وظایف حاکمیتی و با تاکید بر نوین بودن این فرایند در دنیا و همچنین ارتقای نرم افزاری سامانه برنامه ریزی بیماران متابولیک (حامی) و سیاست های سازمان غذا و دارو در خصوص حمایت از مصرف کنندگان فرآورده های متابولیک ارثی، به اطلاع می رساند امکان ثبت بازخورد و نظر سرپرست بیماران مذکور در سامانه حامی مطابق با مسیر زیر فراهم شده است. مقتضی است اطلاع رسانی لازم به خانواده های تمام بیماران تحت پوشش آن معاونت صورت پذیرد.

۱. مراجعه سرپرست بیمار به سامانه حامی به آدرس الکترونیکی <http://metabolic.ttac.ir>

۲. فشردن قسمت "ثبت بازخورد بیمار" در سمت راست پایین صفحه (پیوست ۱)

۳. تکمیل مشخصات مصرف کننده و فرآورده مورد نظر و ثبت نظر (پیوست ۲)

شامل:

- شماره پرونده الکترونیک بیمار (۱۰ رقمی)
- عدد ۲۰ رقمی مندرج در برچسب اصالت (UID)

نکات مهم:

- ✓ شماره پرونده الکترونیک باید در سیستم موجود باشد (حقیقی باشد) و اعداد متفرقه توسط سامانه پذیرفته نمی شود.
- ✓ در صورت فراموشی شماره پرونده الکترونیک توسط سرپرست بیمار، امکان بازیابی شماره پرونده مطابق پیوست ۳ و پیوست ۴ وجود دارد.
- ✓ با توجه به اینکه رهگیری فرآورده و بازخورد مربوط به آن فرآورده از طریق عدد ۲۰ رقمی مندرج در برچسب اصالت (UID) امکان پذیر می باشد، دقت در ثبت شماره فوق به سرپرست بیماران اعلام شود.

رونوشت:

دکتر عبدالعظیم بهفر
مدیرکل اداره کل امور فرآورده های
طبیعی، سنتی و مکمل

جناب آقای دکتر شانه ساز معاون وزیر و رئیس سازمان غذا و دارو: برای استحضار
سرکار خانم دکتر میرزازاده معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان غذا و دارو: برای استحضار
سرکار خانم یزدانی مدیرکل دفتر ریاست سازمان و روابط عمومی: برای استحضار و دستور بارگذاری در قسمت اطلاعیه های تارنمای سازمان
جناب آقای دکتر قاسم زاده مدیرکل حراست سازمان غذا و دارو: برای استحضار
جناب آقای دکتر ملکوتی سرپرست دفتر بازرسی، رسیدگی به شکایات و امور حقوقی سازمان غذا و دارو: برای استحضار
سرکار خانم مهندس دادعلی معاون فنی اداره کل امور فرآورده های طبیعی و مکمل: برای آگاهی
جناب آقای قربانی متصدی امور دفتری

تهران روبروی درب اصلی دانشگاه تهران، خیابان فخر رازی، نبش خیابان شهید وحید نظری، سازمان غذا و دارو

تلفن: ۶۱۹۲۷۰۰۰ نمایر: ۶۶۱۷۶۹۳۱ کد پستی: ۱۳۱۴۷۱۵۳۱۱

www.fda.gov.ir